



Descuento en la contratación del servicio de distribución de gas natural de Naturgy verano 2025

Términos y Condiciones de la Promoción

Disposiciones generales.

1. Esta promoción aplica exclusivamente para **clientes nuevos** domésticos.
2. Válida únicamente para contrataciones realizadas del **1 de mayo al 30 de junio de 2025**.
3. Aplica únicamente a los primeros 1,000 (mil) clientes que contraten durante el periodo de vigencia.
4. El cliente debe ubicarse en zonas que cuenten **con cobertura confirmada** por Naturgy y debe verificarse la existencia de red de distribución en su domicilio.
5. Es requisito indispensable que la instalación interna del cliente cumpla con la Norma Oficial Mexicana para Instalaciones de Aprovechamiento de Gas Natural.

Alcance de la promoción

1. La promoción ofrece **descuentos (hasta 30%)** en el costo de conexión a la red de distribución de gas natural, para los conceptos de Canon de Conexión, Calibración, Inspección y Prueba de Hermeticidad.
2. Incluye **una instalación** sin costo para clientes nuevos, limitada a un costo máximo de \$3,000 MN y/o 20 metros desde el punto de medición hasta un máximo de **2 gasodomésticos**.

Restricciones aplicables

1. La **promoción no es acumulable** con otras promociones y/o descuentos.
2. **El domicilio no debe tener adeudos** pendientes al momento de realizar la contratación.
3. Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
4. La instalación sin costo **no incluye**:
 - Metros adicionales de tubería que excedan los 20 metros incluidos.
 - Trabajos adicionales como albañilería, ventilación, adecuaciones o reubicación de gasodomésticos.
 - Reparaciones derivadas de fugas en tuberías verticales o falta de sujeciones.
 - Reubicación de gasodomésticos (estufa, boiler u otro aparato), colocación de ducto de evacuación de gases (boiler), rejillas de ventilación.

Costos Adicionales: Los costos generados por conceptos adicionales (metros extra, trabajos adicionales o reparaciones estructurales) **serán cubiertos por el cliente.**

La instalación interna es realizada por una Empresa Colaboradora autorizada por Naturgy México; los costos adicionales mencionados serán acordados directamente entre el cliente y dicha empresa colaboradora.

Tabla de precios por zona

Zona	Ciudades (zonas de distribución)	Descripción Naturgy	Contratación			Instalación Gratis*
			Precio de lista vigente	Descuento	Precio con descuento	
Centro	CDMX y Valle de Mx	Cliente Nuevo Saturación (SP,SV) Con red existente	\$3,612.00	-30%	\$2,528.00	SI
	Toluca	Cliente Nuevo Saturación (SP,SV) Con red existente	\$3,612.00	-30%	\$2,528.00	SI
Norte	Saltillo, Monterrey y Nuevo Laredo	Cliente Nuevo Saturación (SP,SV) Con red existente	\$3,612.00	-30%	\$2,528.00	SI
Bajios	San Luis Potosí, Aguascalientes, Zacatecas, Lagos de Moreno, León, Silao	Cliente Nuevo Saturación (SP,SV) Con red existente	\$3,836.00	-30%	\$2,685.00	SI

* Instalación ; Limitada a un costo máximo de \$3,000 MN y/o 20 metros desde el punto de medición hasta un máximo de 2 gasodomésticos.

Para aclaraciones, dudas o más información sobre esta promoción:

Comuníquese al teléfono: 800 Naturgy (628 8749).

Horarios de atención: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas.

Sitio web oficial: www.naturgy.com.mx

Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V. y Naturgy México, S.A. de C.V son personas morales debidamente constituidas conforme a las leyes mexicanas con domicilio fiscal ubicado en Av. Marina Nacional 60, piso 6, Col. Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11410, con teléfonos de atención a nivel nacional: 800 Naturgy (628 8749) con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas, www.naturgy.com.mx.