

Promoción precio especial



Términos y Condiciones de la Promoción

Términos y condiciones de la “Promoción fin de año”
La promoción “Fin de Año” aplica exclusivamente a la contratación del servicio de distribución de gas natural ofrecido por Naturgy México, S.A. de C.V., o Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V., y está sujeta a la disponibilidad y viabilidad técnica del suministro

Beneficios de la promoción:

1. Cupón de descuento para la instalación interna
Se otorgará un cupón de descuento por $2,000.00 MXN (dos mil pesos 00/100 M.N.), aplicable al costo de construcción y/o adecuación de la Instalación Receptora Individual (IRI), bajo las siguientes condiciones:

- Los trabajos de instalación se realizarán exclusivamente mediante tubería visible.
- En caso de requerirse ventilas, adecuaciones estructurales, trabajos de albañilería u otros trabajos adicionales, los costos correspondientes serán cubiertos por el cliente, previa cotización y aceptación.

2. Descuento en el canon de conexión
Como parte de la promoción, se otorgará un descuento sobre el canon de conexión, por lo que el cliente pagará únicamente $1.00 MXN (un peso 00/100 M.N.) por dicho concepto.

Este beneficio aplica exclusivamente al canon de conexión y no incluye los servicios de inspección y calibración de equipos, cuyos costos deberán ser cubiertos por el cliente conforme a las siguientes condiciones:

i. Zona Centro y Zona Norte

Para ambas zonas, el importe a pagar es por $773.00 MXN (Setecientos setenta y tres pesos 00/100 M.N), y se integra de la siguiente manera:

- Canon de conexión: $1.00 MXN, más IVA.
- Servicios de inspección y calibración: $666.00 MXN, más IVA.

El cobro se realizará al momento de la Puesta en Servicio, conforme a las condiciones de la presente promoción.

*En Zona Norte aquel que no cuente con infraestructura de red pagará $781.00 MXN (Setecientos ochenta y un pesos 00/100 M.N), conforme un ajuste en el precio del servicio de inspección y calibración.

ii. Zona Bajío

Para esta zona, el importe a pagar es de $1,075.00 MXN (mil setenta y cinco pesos 00/100 M.N.), y se integra de la siguiente manera:

- Canon de conexión: $1.00 MXN, más IVA.
- Servicios de inspección y calibración: $926.00 MXN, más IVA.

El cobro se realizará al momento de la Puesta en Servicio, conforme a las condiciones de la presente promoción.

Vigencia de la promoción:

- Del 26 de octubre de 2026 al 31 de diciembre de 2026.

Condiciones de aplicación promoción costo de contratación:

- Aplica únicamente para viviendas de uso doméstico.
- No aplica a inmuebles que formen parte de desarrollos inmobiliarios de nueva construcción, ni a aquellos sujetos a acuerdos o condiciones comerciales comprometidas con el desarrollador inmobiliario.

Restricciones:

- Esta promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios vigentes.
- La promoción está sujeta a cambios sin previo aviso.

Atención a clientes:

- Para cualquier duda o aclaración relacionada con esta promoción, favor de comunicarse al Centro de Atención a Clientes Naturgy:

i. Teléfono nacional sin costo: 800 Naturgy (628 8749)
ii. Horario: lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas y sábados de 08:00 a 14:00 horas.
iii. Página web: www.naturgy.com.mx

*La aplicación de la presente oferta estará sujeta a un proceso de revisión por parte de Naturgy México, S.A. de C.V., con el fin de determinar el tipo de beneficio aplicable en cada caso. Dicha revisión considerará las condiciones específicas de la solicitud, así como el cumplimiento de los requisitos establecidos para la

promoción. En consecuencia, la asignación y alcance de la oferta podrán variar conforme a los resultados de esta evaluación.

Naturgy México, S.A. de C.V. y Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V. son personas morales debidamente constituidas conforme a las leyes mexicanas con domicilio fiscal ubicado en Av. Marina Nacional 60, piso 6, Col. Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11410, con teléfonos de atención a nivel nacional: 800 Naturgy (628 8749) con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs y sábados de 8:00 a 14:30 hrs, www.naturgy.com.mx.