

GUÍA OPERATIVA 4

Registro de un cliente en Oficina Virtual - México

A continuación, el procedimiento para el correcto registro en la Oficina Virtual.

Acceso a la Oficina Virtual:

1. Ingresar al siguiente enlace:

<https://www.oficinavirtual.naturgy.com.mx>

2. Hacer clic en el enlace “Regístrate aquí” que aparece en la pantalla de acceso a la Oficina Virtual .

Identifícate

Aquí podrás gestionar tus servicios de gas de manera rápida, fácil y cómoda.

(*) Campos obligatorios

Entrar a la Oficina Virtual, Clientes residenciales y comerciales

(*) Usuario:
(6-25 caracteres números y letras y sin guiones)

(*) Contraseña:
(8-12 caracteres números y letras y sin guiones)

[No recuerdo mi usuario y/o contraseña](#)
[¿Aún no estás registrado? Regístrate aquí.](#)

Registro de un cliente en la Oficina Virtual:

Paso 1 - Identificación del suministro: En esta pantalla existe un instructivo para poder identificar en la factura cada campo


Paso 1 Identificación del suministro | **Paso 2** Datos de acceso y contacto | **Paso 3** Preferencias y confirmación

(*) Campos obligatorios

(*) Zona Geográfica:
(*) Para seleccionar tu Zona Geográfica, ten en cuenta la distribución por Ciudades en los Bajíos:
- Bajío Sur (Celaya, Salamanca, Irapuato, León, Silao)
- Bajío Norte (San Luis Potosí, Aguascalientes, Zacatecas)

(*) Número de cuenta:
(Entre 1-8 caracteres numéricos sin puntos ni guiones)

(*) Número de factura: **Instructivo**
(10 caracteres conservando mayúsculas, espacios, guiones y puntos, de la misma forma que aparece en tu factura)

(*) Captcha: No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Registro Oficina Virtual - México

- ⇒ **Zona geográfica:** Indica la zona geográfica en la que se encuentra el servicio (Ej: Monterrey, Saltillo, etc).
- ⇒ **Número de cuenta (Póliza):** entre 1 y 8 caracteres sin puntos ni guiones, sin incluir el número después del guion.
- ⇒ **Número de factura:** 10 caracteres conservando mayúsculas, espacios, guiones y puntos. (el número de factura se muestra a la derecha del texto "No" que hay debajo del literal "Control" en la parte superior de la factura).
- ⇒ Adicional a estos tres campos, se solicitará un código de verificación (CAPTCHA).

Información para introducir el número de factura

Cerrar 

Te mostramos a modo ejemplo, una factura de gas, en ella podrás visualizar donde se encuentra ubicado el número de factura. El cual deberás ingresar para registrarte en nuestra oficina virtual.

1. Ubica el número de cuenta y el número de factura en tu factura de Naturgy (campos nombrados como Cuenta y Control):



The screenshot shows a gas bill from Naturgy. Two red boxes highlight the account number '40989917-7' and the control number 'No. DE 4043 2503'. The bill includes customer information, meter details, and payment terms.

Paso 2 - Datos de acceso y contacto

Registrarse en la Oficina Virtual

Paso 1 Identificación del suministro	Paso 2 Datos de acceso y contacto	Paso 3 Preferencias y confirmación
(*) Campos obligatorios		
Datos de acceso		
(*) Usuario: <input type="text"/> (Crea un usuario a tu elección, de 6-25 caracteres números, letras y sin caracteres especiales)		
(*) Contraseña: <input type="text"/> (Crea una contraseña a tu elección, de 8-12 caracteres números, letras y sin caracteres especiales)		
(*) Repite la contraseña: <input type="text"/>		
Datos de contacto		
(*) Correo electrónico: <input type="text"/>		
(*) Repite el correo electrónico: <input type="text"/>		
<input type="button" value="Atrás"/> <input type="button" value="Continuar"/>		

Registro Oficina Virtual - México

- ⇒ **Usuario:** será el código de usuario que utilizará el cliente para poder identificarse en la OV. Debe tener entre 6 y 25 caracteres de tipo numérico o alfabético y sin guiones ni caracteres especiales.
- ⇒ **Contraseña:** es la contraseña que el cliente deberá informar para tener acceso a la OV. Debe tener entre 8 y 12 caracteres de tipo numérico o alfanumérico.
- ⇒ **Repite la contraseña:** deberás volver a escribir la contraseña de acceso a la OV.
- ⇒ **Correo Electrónico:** ingresa tu correo electrónico.
- ⇒ **Repite el correo electrónico:** deberás volver a escribir la dirección de correo electrónico.

Paso 3 – Preferencias y confirmación

En esta pantalla se muestra la información ingresada en las dos anteriores y se solicita la confirmación por parte del usuario que **“Ha leído”** y **“Acepta”** las condiciones del servicio de Oficina Virtual de México.

En caso de estar de acuerdo con las condiciones del servicio (marcar el check) y pulsar el botón “Enviar” el usuario es dado de alta en la Oficina Virtual y ya puede proceder a introducir en la pantalla de acceso de la OV su usuario y contraseña para autenticarse

Registrarse en la Oficina Virtual

Paso 1 Identificación del suministro	Paso 2 Datos de acceso y contacto	Paso 3 Preferencias y confirmación
---	--------------------------------------	--

(*) Campos obligatorios

Datos del contrato

Empresa filial: Nuevo Laredo
Número de cuenta: 8295249
Número de factura: ZE40389382

Datos de acceso

Usuario: usuPDFactura1
Contraseña: *****

Datos de contacto

Correo electrónico: correo@electronico.es

(*) Aviso legal: He leído y acepto el [Aviso legal](#)

© Gas Natural Fenosa
www.gasnaturalfenosa.com.mx

Registro Oficina Virtual - México

Al realizar los tres pasos anteriores, podrá ingresar y conocer la Oficina Virtual:

Última Conexión: 18/02/2019 Miguel Granados Ylarrañaga [Desconectar](#)

Naturgy oficina**virtual**

Inicio **Mi oficina** Atención al cliente

[Mis datos](#) [Mis contratos](#) [Mis facturas](#) [Mis consumos](#) [Mis solicitudes y reclamos](#) [Mis pagos](#)

Estás en: [Inicio](#) > Mi oficina Avisos (0)

Mis últimas facturas

Continuamos trabajando para brindarte un mejor servicio:

Factura	Importe (\$)
16/02/2019	0,00
28/01/2019	3.639,00
17/12/2018	0,00

Total deuda
\$ 0,00

Módulos de pago de entidades bancarias
[Banamex](#)
[BBVA Bancomer](#)
[Banorte](#)
[HSBC](#)

No existen pagos emitidos para el punto de suministro.

Para garantizar que el código de barras, que aparece en el cupón de pago, sea leído en un punto de pago debe utilizar una impresora láser y en alta calidad.

[Ver mis facturas anteriores](#)
[Ver mis pagos anteriores](#)

© Naturgy
www.naturgy.com.mx

Te recomendamos

- ¿Dónde pagar?
- Conoce tu factura
- tiend@virtual Descubre precios y promociones especiales

Una vez se ingresa, dentro de la pestaña “Mi Oficina” se podrá:

- ⇒ Modificar datos.
- ⇒ Consultar contratos, consumos, solicitudes, facturas, pagos y generar duplicados.

Finalmente, elegir la opción deseada en el menú superior.