

Ciudad de México, a 16 de febrero de 2021

A todos nuestros clientes:

Por este medio hacemos de su conocimiento que el 15 de febrero de 2021 el Centro Nacional de Control del Gas Natural (CENAGAS) ha declarado Estado de Alerta derivado de las condiciones climatológicas adversas que están ocurriendo en el sur de los Estados Unidos como resultado de una masa de aire ártico que genera un frío extremo.

CENAGAS informa que las inyecciones se encuentran por debajo de lo programado y por lo tanto esto restringe la cantidad de gas a transportar en el Sistema de Transporte y Almacenamiento Nacional Integrado de Gas Natural (SISTRANGAS). Asimismo, CENAGAS indica que existe baja disponibilidad de suministro de gas natural a México, dado que los sistemas aguas arriba se encuentra en una contingencia climática fuera del control del Centro Nacional de Control del Gas Natural (CENAGAS).

De igual forma CENAGAS señala que cuenta con atribuciones para realizar acciones de intervención a través de la compra de gas natural para balanceo, sin embargo, actualmente las condiciones de mercado reflejan una baja oferta de dicho hidrocarburo al SISTRANGAS.

CENAGAS indica que la declaratoria de Estado de Alerta la realiza en su carácter de Gestor Independiente del SISTRANGAS en apego a lo establecido en las disposiciones jurídicas y regulatorias aplicables en aras de asegurar, la seguridad e integridad operativa, así como el balance y la continuidad en la prestación del servicio en el SISTRANGAS y a fin de afectar en la menor medida a los usuarios de dicho Sistema.

La presente declaratoria surte efectos a partir del día de flujo del 15 de febrero de 2021 manteniéndose vigente hasta nuevo aviso. Cabe señalar que, conforme a lo establecido en la normatividad aplicable, el CENAGAS asignará la medición del gas natural, sin perjuicio de las penalizaciones que en su caso el CENAGAS pudiera aplicar.

Por lo anterior, Naturgy México S.A. de C.V., Comercializadora Metrogas S.A. de C.V. y Naturgy Servicios, S.A. de C.V. reitera nuevamente la importancia de que todos los usuarios atiendan las recomendaciones del CENAGAS y por tanto, se conduzcan de una manera disciplinada hasta en tanto se regularicen las condiciones de dicho sistema, por lo que se les solicita en la medida de lo posible limitarse a sus consumos habituales e incluso reducirlos de ser posible, con el objetivo de evitar posibles desbalances y los cobros correspondientes.

Lo anterior se hace de su conocimiento para todos los efectos legales a que haya lugar, solicitando a los usuarios de Naturgy México S.A. de C.V., Comercializadora Metrogas S.A. de C.V. y Naturgy Servicios, S.A. de C.V. se apeguen a lo señalado por el CENAGAS hasta nuevo aviso.

Le recordamos que nuestros ejecutivos se mantienen activos para atender cualquier necesidad que usted tenga, así como nuestros medios de contacto que tiene a disposición con el fin de proporcionarle la mejor atención.

Línea de Atención Industrial Especializada: 800-9999-888

Correo de Atención Industrial: [unidadatencionggccmx@naturgy.com](mailto:unidadatencionggccmx@naturgy.com)

Central de Atención a Urgencias: Monterrey 818-151-4000 / Resto del país 800-091-4000

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración

Atentamente,

Naturgy México, S.A. de C.V.

Comercializadora Metrogas S.A. de C.V.

Naturgy Servicios, S.A. de C.V.