



Ciudad de México, a 22 de febrero de 2021.

Estimado Usuario Industrial

Debido a que las condiciones operativas de los sistemas de transporte y distribución se han ido restableciendo y que el suministro desde los Estados Unidos se está normalizando, a partir de ahora puede consumir sin restricción. Importante mencionar que la fuerza mayor aún no se da por terminada con este aviso.

Le solicitamos, en ánimo de contribuir a la estabilidad y continuidad de los sistemas, se mantenga en los niveles habituales de consumo intentado evitar picos o consumos atípicos dentro del patrón histórico de consumos.

Le recordamos que nuestros ejecutivos se mantienen activos para atender cualquier necesidad que usted requiera, así como nuestros medios de contacto que tiene a disposición con el fin de proporcionarle la mejor atención.

Línea de Atención Industrial Especializada: 800-9999-888

Correo de Atención Industrial: unidadatencionggccmx@naturgy.com

Central de Atención a Urgencias: Monterrey 818-151-4000 / Resto del país 800-091-4000

Atentamente,
Naturgy Servicios, S.A. de C.V.