

Ciudad de México, a 11 de febrero de 2021

A todos nuestros clientes:

Por este medio hacemos de su conocimiento que el 10 de febrero de 2021 el Centro Nacional de Control del Gas Natural (CENAGAS) ha notificado a sus usuarios y publicado en su Boletín Electrónico, que las condiciones actuales de empaque y presión de gas natural en el Sistema de Transporte y Almacenamiento Nacional Integrado de Gas Natural (SISTRANGAS) se encuentran por debajo del nivel óptimo de operación y en condiciones de estrecha observación.

CENAGAS solicita que, en aras de asegurar la integridad operativa del SISTRANGAS y, a fin de afectar en la menor medida a los usuarios de dicho sistema, las inyecciones y extracciones se realicen en estricto apego a las cantidades de transporte que le son confirmadas por parte del CENAGAS.

Finalmente, le comunicamos que el CENAGAS, en cumplimiento a su obligación y atribución de garantizar la continuidad en la prestación del servicio de transporte en el SISTRANGAS, se ha reservado el derecho de: i) realizar la compra de gas natural Licuado para mantener el balance y la operación del SISTRANGAS; ii) trasladar a los usuarios que ocasionen desbalances en el sistema cualquier costo en el que pudiera incurrir para mantener el balance en el mismo, y iii) realizar cualquier acción necesaria para cumplir con su mandato.

Por lo anterior, el Grupo Naturgy México reitera la importancia de que todos los usuarios atiendan las recomendaciones del CENAGAS y por tanto, se conduzcan de una manera disciplinada hasta en tanto se regularicen las condiciones de dicho sistema, por lo que se les solicita en la medida de lo posible limitarse a sus consumos habituales, con el objetivo de evitar posibles desbalances y los cobros correspondientes.

Lo anterior se hace de su conocimiento para todos los efectos legales a que haya lugar, solicitando a los usuarios de Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V., Naturgy México, S.A. de C.V. y Naturgy Servicios, S.A. de C.V. se apeguen a lo señalado por el CENAGAS hasta nuevo aviso.

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración

Atentamente,

Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V.
Naturgy México, S.A. de C.V.
Naturgy Servicios, S.A. de C.V.