



Ciudad de México, a 15 de febrero de 2021

A todos nuestros clientes:

En alcance al comunicado enviado el pasado 11 de febrero de 2021 en relación a la declaratoria de Alerta Crítica emitida por el Centro Nacional de Control del Gas Natural (CENAGAS) derivado de las condiciones climatológicas que se presentan, Grupo Naturgy Servicios reitera la importancia de que todos los usuarios atiendan las recomendaciones del CENAGAS y por tanto, se conduzcan de una manera disciplinada hasta en tanto se regularicen las condiciones de dicho sistema, por lo que se les solicita en la medida de lo posible limitarse a sus consumos habituales, con el objetivo de evitar posibles desbalances y los cobros correspondientes.

De igual forma hacemos de su conocimiento que el 15 de febrero de 2021 el Centro Nacional de Control del Gas Natural (CENAGAS) ha notificado a sus usuarios y publicado en su Boletín Electrónico, que las condiciones actuales de empaque y presión de gas natural en el Sistema de Transporte y Almacenamiento Nacional Integrado de Gas Natural (SISTRANGAS) se encuentran por debajo del nivel óptimo de operación y en condiciones de estrecha observación.

Finalmente, le comunicamos que el CENAGAS, en cumplimiento a su obligación y atribución de garantizar la continuidad en la prestación del servicio de transporte en el SISTRANGAS, se ha reservado el derecho de: i) realizar la compra de gas natural Licuado para mantener el balance y la operación del SISTRANGAS; ii) trasladar a los usuarios que ocasionen desbalances en el sistema cualquier costo en el que pudiera incurrir para mantener el balance en el mismo, y iii) realizar cualquier acción necesaria para cumplir con su mandato.

Lo anterior se hace de su conocimiento para todos los efectos legales a que haya lugar, solicitando a los usuarios de Naturgy México S.A. de C.V., Comercializadora Metrogas S.A. de C.V. y Naturgy Servicios, S.A. de C.V. se apeguen a lo señalado por el CENAGAS hasta nuevo aviso.

Le recordamos que nuestros ejecutivos se mantienen activos para atender cualquier necesidad que usted tenga, así como nuestros medios de contacto que tiene a disposición con el fin de proporcionarle la mejor atención.

Línea de Atención Industrial Especializada: 800-9999-888
Correo de Atención Industrial: unidadatencionggccmx@naturgy.com
Central de Atención a Urgencias: Monterrey 818-151-4000
Resto del país 800-091-4000

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración

Atentamente,
Naturgy México S.A. de C.V.
Naturgy Servicios, S.A. de C.V.
Comercializadora Metrogas S.A. de C.V.