



Ciudad de México, a 16 de febrero de 2021.

Estimado usuario industrial,

Sirva el presente para informarle que derivado de las condiciones climatológicas que se presentan en el sur del Estado de Texas en los Estados Unidos de América, así como de la declaratoria de Estado de Alerta notificada por el Centro Nacional de Control del Gas Natural (CENAGAS) el día 15 de Febrero de 2021, y en aras de preservar la continuidad del suministro, Naturgy México, S.A. de C.V., Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V y Naturgy Servicios, S.A. de C.V., solicita a usted una reducción inmediata en sus consumos en un 80%.

Importante mencionar que lo anterior puede desencadenar en una suspensión o restricción en el servicio, lo cual podría ocasionar un caso fortuito o de fuerza mayor.

De igual forma le pedimos a su representada poner en seguridad los equipos al interior de su punto de consumo para anticipar cualquier eventualidad que pudiera surgir

La presente declaratoria surte efectos a partir del día del 16 de febrero de 2021, manteniéndose vigente hasta nuevo aviso. Lo anterior se hace de su conocimiento para todos los efectos legales a los que haya lugar.

Esta reducción coadyuvará a que las condiciones operativas del SISTRANGAS se reestablezcan lo antes posible para el beneficio de todos los consumidores de gas natural.

No omitimos informar que Naturgy México, S.A. de C.V., Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V y Naturgy Servicios, S.A. de C.V. se encuentra en comunicación estrecha con los Proveedores de Servicio en cuestión, para determinar la duración estimada de dicho evento, misma que será comunicada a su representada con la mayor prontitud.

Le recordamos que nuestros ejecutivos se mantienen activos para atender cualquier necesidad que usted requiera, así como nuestros medios de contacto que tiene a disposición con el fin de proporcionarle la mejor atención.

Línea de Atención Industrial Especializada: 800-9999-888

Correo de Atención Industrial: unidadatencionggccmx@naturgy.com

Central de Atención a Urgencias: Monterrey 818-151-4000 / Resto del país 800-091-4000

Atentamente,

Naturgy México, S.A. de C.V
Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V.
Naturgy Servicios, S.A. de C.V.