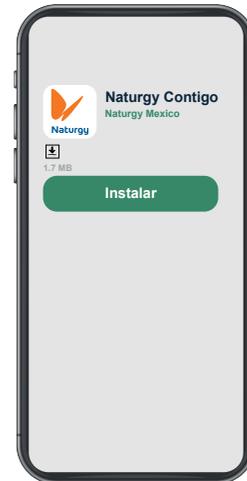




# Guía de Uso – APP “Naturgy Contigo”

Estamos contigo.

## 1. Descarga la aplicación “Naturgy Contigo” en Google Play



## 2. Da click al ícono de la APP “Naturgy Contigo”



A continuación da click al botón “Registrarse”

## 3. Completa los campos solicitados para el registro; necesitas tener tu último recibo (factura) a la mano

Cuenta **868166**

**Nombre:** RODRIGUEZ RANGEL MAXIMINO

**Calle:** TABACO  
**Núm:** 0452 **Dpto:**  
**Colonia:** TRES CAMINOS  
**C.P.:** 67190  
**Mpo/Edo:** GUADALUPE, NUEVO LEON

**Cuenta:** Ingresas los 8 dígitos del número de cuenta (previos al guión). En caso de ser menos de 8 dígitos, completa con ceros al inicio

**Registro**

Zona Saltillo

Cuenta

Factura- última factura generada

Email correo@email.com

Confirmar Email correo@email.com

Sexo  Masculino  Femenino

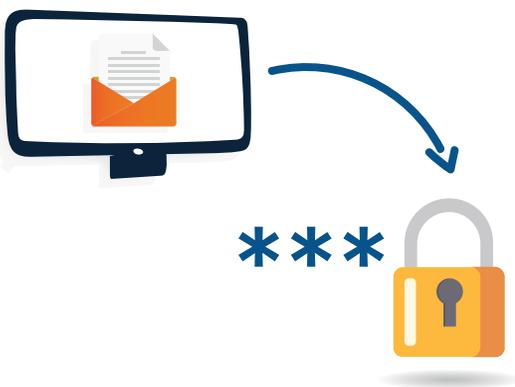
Fecha de nacimiento

No. Teléfono (celular) 5512345678

Acepto términos y condiciones

Enviar

## 4. Se te enviará un correo electrónico con una contraseña temporal, la cual deberás ingresar en la APP



Posteriormente se te pedirá que cambies la contraseña

## 5. Ingresa tu correo electrónico y tu contraseña para acceder a tu cuenta

**Saldo vencido**

Servicio sujeto a corte

**Monto total a pagar**

**\$515.00**

Fecha límite de pago **08/Ene/2020**

**PAGAR**

En caso de urgencia comunícate al teléfono: **8181514000**

→ Estatus de tu cuenta

→ **Adeudo total:** Al dar click en el ícono del PDF puedes descargar tu recibo. En caso de no tener adeudo, verás un saldo \$0

→ Fecha de vencimiento del recibo

→ **Botón “Pagar”:** al dar click, se abrirá la pantalla para ingresar los datos de tu tarjeta. En caso de no tener adeudo, no verás este botón

Atención a Clientes, Contrataciones y Asistencias:

📞 **800 Naturgy (6288749)**

📞 **55 6260 6260**

⚠️ Número de emergencias:

📞 Monterrey: **81 8151 4000**

📞 Resto del país: **800 091 4000**