



Guía de Uso – APP “Naturgy Contigo”

Estamos contigo.

1. Descarga la aplicación “Naturgy Contigo” en App Store



2. Da click al ícono de la APP “Naturgy Contigo”



A continuación da click al botón “Registrarse”

3. Completa los campos solicitados para el registro; necesitas tener tu último recibo (factura) a la mano

Cuenta: **868166**

Nombre: RODRIGUEZ RANGEL MAXIMINO

Calle: TABACO
Núm: 0452 **Dpto:**
Colonia: TRES CAMINOS
C.P.: 67190
Mpo/Edo: GUADALUPE, NUEVO LEON

Registro

Zona
Saltillo

Cuenta

Factura- última factura generada

Email
correo@email.com

Confirmar Email
correo@email.com

Sexo
 Masculino Femenino

Fecha de nacimiento

No. Teléfono (celular)
5512345678

Acepto términos y condiciones

Enviar @Naturgy

Cuenta: Ingresa los 8 dígitos del número de cuenta (previos al guión). En caso de ser menos de 8 dígitos, completa con ceros al inicio

4. Se te enviará un correo electrónico con una contraseña temporal, la cual deberás ingresar en la APP



Posteriormente se te pedirá que cambies la contraseña

5. Ingresa tu correo electrónico y tu contraseña para acceder a tu cuenta

Saldo vencido

Servicio sujeto a corte

Monto total a pagar

\$515.00

Fecha límite de pago
08/Ene/2020

PAGAR

En caso de urgencia comunícate al teléfono: **8181514000**

→ Estatus de tu cuenta

→ **Adeudo total:** Al dar click en el ícono del PDF puedes descargar tu recibo. En caso de no tener adeudo, verás un saldo \$0

→ Fecha de vencimiento del recibo

→ **Botón “Pagar”:** al dar click, se abrirá la pantalla para ingresar los datos de tu tarjeta. En caso de no tener adeudo, no verás este botón

Atención a Clientes, Contrataciones y Asistencias:

📞 **800 Naturgy (6288749)**

📞 **55 6260 6260**

⚠️ Número de emergencias:

📞 Monterrey: **81 8151 4000**

📞 Resto del país: **800 091 4000**