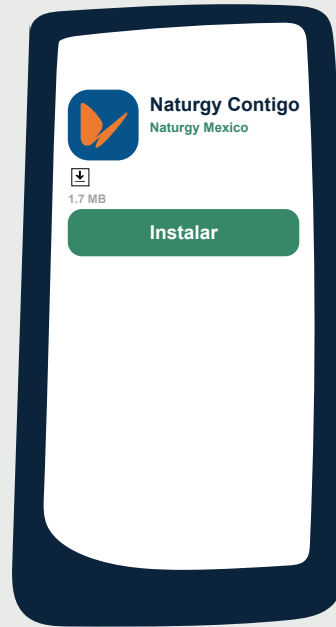
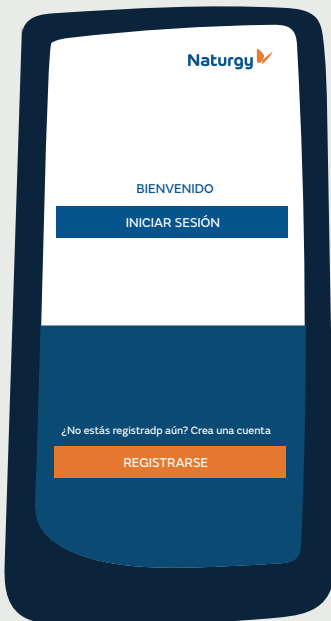


Guía de Uso – APP “Naturgy Contigo”

1. Descarga la aplicación “Naturgy Contigo” en Google Play



2. Da click al ícono de la APP “Naturgy Contigo”



A continuación da click al botón “Registrarse”

3. Completa los campos solicitados para el registro; necesitas tener tu último recibo (factura) a la mano

Cuenta **868166**

Nombre: RODRIGUEZ RANGEL MAXIMINO

Calle: TABACO
Núm: 0452 **Dpto:**
Colonia: TRES CAMINOS
C.P.: 67190
Mpo/Edo: GUADALUPE, NUEVO LEON

Cuenta: Ingresar los 8 dígitos del número de cuenta (previos al guión). En caso de ser menos de 8 dígitos, completa con ceros al inicio

Registro

Zona Saltillo

Cuenta **868166**

Factura- última factura generada

Email correo@email.com

Confirmar Email correo@email.com

Sexo Masculino Femenino

Fecha de nacimiento

No. Teléfono (celular) 5512345678

Acepto términos y condiciones

Enviar

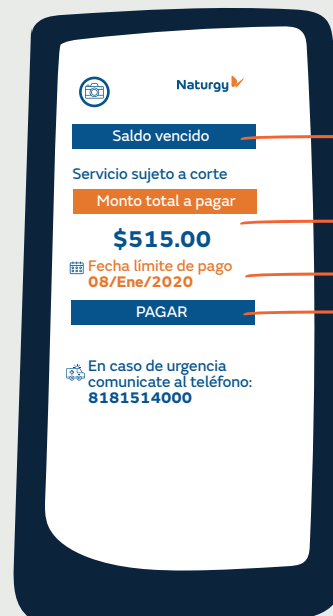
©Naturgy

4. Se te enviará un correo electrónico con una contraseña temporal, la cual deberás ingresar en la APP



Posteriormente se te pedirá que cambies la contraseña

5. Ingresar tu correo electrónico y tu contraseña para acceder a tu cuenta



Estatus de tu cuenta

Adeudo total: Al dar click en el ícono del PDF puedes descargar tu recibo. En caso de no tener adeudo, verás un saldo \$0

Fecha de vencimiento del recibo

Botón “Pagar”: al dar click, se abrirá la pantalla para ingresar los datos de tu tarjeta. En caso de no tener adeudo, no verás este botón