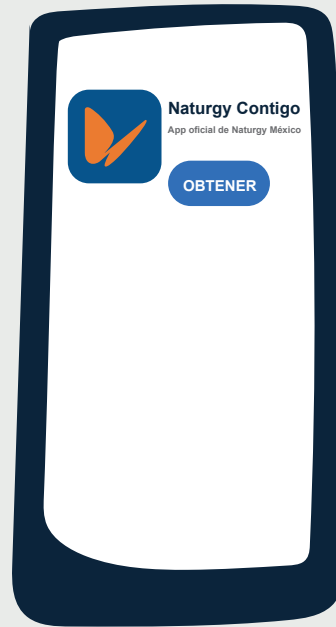


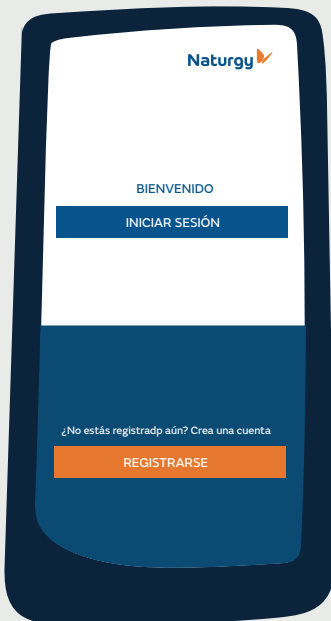
# Guía de Uso – APP “Naturgy Contigo”

# Naturgy

**1.** Descarga la aplicación  
“Naturgy Contigo”  
en App Store



**2.** Da click al ícono de la APP  
“Naturgy Contigo”



A continuación  
da click al botón  
“Registrarse”

**3.** Completa los campos solicitados  
para el registro; necesitas tener  
tu último recibo (factura) a la mano

Cuenta **868166**

**Nombre:** RODRIGUEZ RANGEL MAXIMINO

**Calle:** TABACO  
**Núm:** 0452 **Dpto:**  
**Colonia:** TRES CAMINOS  
**C.P.:** 67190  
**Mpo/Edo:** GUADALUPE, NUEVO LEON

**Cuenta:** Ingresas los 8 dígitos del número de cuenta (previos al guión). En caso de ser menos de 8 dígitos, completa con ceros al inicio

**Registro**

Zona Saltillo

Cuenta **868166**

Factura- última factura generada

Email correo@email.com

Confirmar Email correo@email.com

Sexo  Masculino  Femenino

Fecha de nacimiento

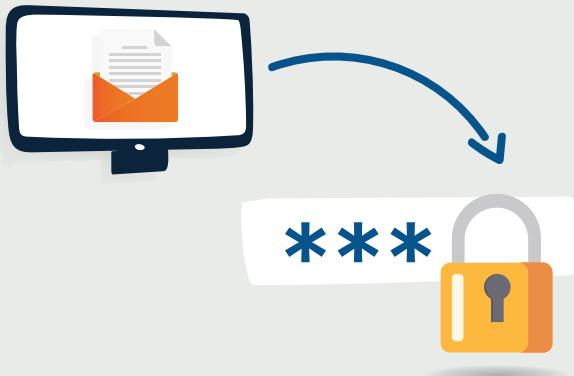
No. Teléfono (celular) 5512345678

Acepto términos y condiciones

Enviar

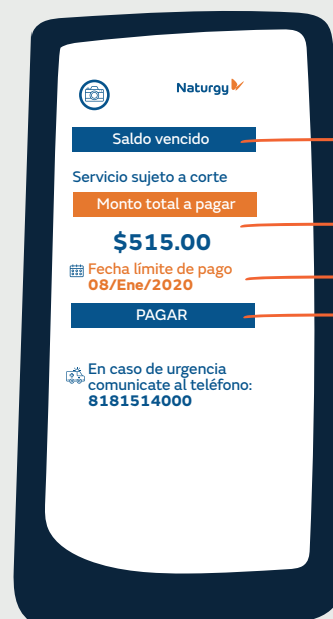
©Naturgy

**4.** Se te enviará un correo electrónico con una contraseña temporal, la cual deberás ingresar en la APP



Posteriormente se te pedirá que cambies la contraseña

**5.** Ingresas tu correo electrónico y tu contraseña para acceder a tu cuenta



→ Estatus de tu cuenta

→ **Adeudo total:** Al dar click en el ícono del PDF puedes descargar tu recibo. En caso de no tener adeudo, verás un saldo \$0

→ Fecha de vencimiento del recibo

→ **Botón “Pagar”:** al dar click, se abrirá la pantalla para ingresar los datos de tu tarjeta. En caso de no tener adeudo, no verás este botón

Estamos Contigo